

## La Poste: le service postal français

### *Le sommaire de l'article*

- *La Poste : une entreprise en pleine mutation*
- *La Poste, un acteur incontournable de la vie des Français*
- *La Poste : un modèle unique en Europe*
- *La Poste : une histoire riche et passionnante*
- *Les services de La Poste*
- *La Poste, un engagement fort pour la transition écologique*

Le service postal français, La Poste, est l'un des plus anciens services publics de France. créée en 1627 par Louis XIII, La Poste a longtemps été un monopole d'État jusqu'à sa privatisation partielle en 2010. Aujourd'hui, La Poste est une entreprise semi-publique dont l'État français est le principal actionnaire.

La Poste est chargée de la distribution du courrier et des colis en France métropolitaine et dans les départements et collectivités d'outre-mer. En 2016, La Poste a distribué 63 milliards de courriers et 1,4 milliard de colis. La Poste compte aujourd'hui plus de 180 000 employés répartis sur tout le territoire français.

En plus de son activité principale de distribution du courrier, La Poste propose également des services financiers (comptes bancaires, crédits, assurances), des services postaux (timbres, envoi de courrier et de colis), des services numériques (internet, téléphonie mobile) et des services pour les entreprises (messagerie, logistique).

Avec plus de 30 millions de clients particuliers et 3 millions d'entreprises clientes, La Poste est un acteur majeur de la vie économique et sociale française.

Le service postal français est le deuxième réseau postal européen en termes de volume d'affaires et le premier en termes de densité de réseau. Il compte plus de 17 000 bureaux de poste, 8 000 points de contact et plus de 200 000 collaborateurs.

La Poste a pour mission de garantir l'acheminement du courrier et des colis, quelle que soit la destination. Elle s'engage également à faciliter l'accès aux services postaux pour tous les Français, quels que soient leur lieu d'habitation ou leur situation.

La Poste propose une large gamme de services postaux et financiers, adaptés aux besoins des particuliers, des

entreprises et des collectivités. Elle accompagne également les évolutions du marché du courrier et du colis, en développant de nouveaux services innovants.\r\n