

## **"Connaître sa mutuelle : les questions à se poser"**

### *Le sommaire de l'article*

- *Pourquoi est-il important de connaître sa mutuelle ?*
- *Quelles sont les informations importantes à connaître sur sa mutuelle ?*
- *Comment choisir sa mutuelle en fonction de ses besoins ?*
- *Que faire en cas de litige avec sa mutuelle ?*
- *Comment résilier sa mutuelle ?*
- *Où trouver de l'aide pour choisir ou gérer sa mutuelle ?*

Il est important de bien connaître sa mutuelle avant de souscrire un contrat. Voici quelques questions à se poser :

- Quels sont les services inclus dans le contrat ?
- Quelles sont les conditions d'admission ?
- Y a-t-il des exclusions de garanties ?
- Quels sont les montants des franchises ?
- Le contrat est-il renouvelable automatiquement ?
- Quelle est la durée du contrat ?
- Le contrat prend-il en charge les dépenses liées à la maladie, à l'hospitalisation, aux soins dentaires, aux soins optiques, etc. ?
- Le contrat prend-il en charge les dépenses liées à la maternité et à la paternité ?
- Le contrat prend-il en charge les dépenses liées aux accidents de la vie ?
- Le contrat prend-il en charge les dépenses liées aux frais de funeral ?
- Y a-t-il des options supplémentaires que l'on peut souscrire ? - Le contrat est-il renouvelable chaque année ?- Quels sont les délais de carence ?- Le contrat prend-il en charge les dépenses liées à la maladie ?- Le contrat prend-il en charge les dépenses liées aux soins dentaires ? - Le contrat prend-il en charge les dépenses liées à la grossesse et à l'accouchement ?- Le contrat prend-il en charge les dépenses liées aux soins de vue ?- Le contrat prend-il en charge les dépenses liées aux soins de physiothérapie ?